

1 ABRI DE NUIT DOURLET / CPAS

Rue Dourlet, 34 – 071/41.64.78
Hébergement d'urgence. 7j/7: 21h-8h;
33 lits hommes et 3 lits pour femme. Douches
ouvertes à tous - Lavoir sur RDV (+ abri supplétif à
Dampremy 1/11 au 31/03)



2 ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DES ÂNÉS / CPAS

Bld Z. Drion, 25 – 071/23.33.50



3 ACCUEIL ET PROMOTION DES IMMIGRÉS

Rue Tumelaire, 86 – 071/31.54.00
Perm. sociale du Lu au Ve



4 GUICHET RETOUR FEDASIL DE CHARLEROI

Bld Frans Dewandre, 1A – 071/64.49.17
Perm. du Lu au Je de 9 à 12h ou sur RDV
Informier et accompagner les migrants sur les
formalités entre autres pour rentrer dans leur pays
d'origine



5 AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE (AIS)

Bld J. Bertrand, 48/1 – 071/32.00.72
info@ais-charleroi.be
Perm.: sur RDV



6 AIDE ET PRÉVENTION ENFANTS-PARENTS (APEP)

Rue de Charleville, 11-15 – 071/33.25.81
Aide et soin à tout enfant (0-18 ans), en lien avec sa
famille, confronté à une situation de maltraitance
ou à risque de maltraitance



7 A.J.M.O

Rue W. Ernst, 29 – 071/32.78.32 – www.ajmo.be
Perm. du Ma et Je 12h30/18h et Me et Ve 12h30/17h,
chaque 1^{er} samedi du mois 9h30/12h
Pour les jeunes de 0 à 22 ans, leur famille et toute
personne concernée par une difficulté avec un
mineur.



8 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Bld Z. Drion, 21 – 071/23.33.97



9 BUREAU D'ACCUEIL ET D'INFORMATION JURIDIQUE ET BUREAU D'AIDE JURIDIQUE

Av. Général Michel, 2 – 071/20.07.00
Désignation avocat pro deo : baj@barreaudecharleroi.be
Conseils jur. 1^{ère} ligne : 0800/15.140
• **Maison de la justice** - Rue Pater 11 – 071/23.28.11.
Accueil : Lu/Ma/Je : 10h-12h
Conseils juridiques de base GRATUIT



10 CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES / VILLE

Rue Tumelaire, 80 – 071/86.15.12 – 0479/48.36.12
(Victimes de vol, agression, carjacking; violence conju-
gale ou intra-familiale, ...)
Perm : du Lu au Ve : 8h-16h



11 COLLECTIF BILAN ET ORIENTATION (CBO) / CPAS

Bld Z. Drion, 25 (4^e étage) – 071/23.34.60
Bilan de projet pour bénéficiaires revenu d'intégration.



12 COMME CHEZ NOUS

Rue de Charleville, 36 – 071/30.23.69
Centre d'accueil de jour, logement accompagné, inser-
tion sociale et promotion de la santé pour les sans-abris
• **Le Rebond**. Accueil de jour pour SDF et accompage-
ment social.



• **Chez toit** – 071/30.23.69 (promotion du logement)



• **Toudi Boudji** – 0479/53.28.05 (insertion sociale)

Ma : 13h15-16h; Me > Ve : 9h-16h



• **Les fleurs du bien** – 071/79.83.51 – 0476/98.39.30

Ateliers collectifs; Projets ind.(sur RDV)



13 CROIX ROUGE

Rue du Gouvernement, 15 – 071/32.09.50
Colis alimentaire, vêtement, matériel de puériculture. Epi-
cèrie sociale: Je 10h-15h30. Vente de vêtements, jouets,
livres. Location matériel sanitaire; formation secourisme;
action sociale (Hestia)



14 CELLULE SDF / CPAS

Rue Dagnelies, 3 – 071/20.23.10
Accueil
Octroi R.I.S; adr. de référence; aide «d'urgence»



15 ENTRE DEUX WALLONIE

Rue Desandrouin, 13 – 071/31.40.42
Personnes en lien avec la prostitution de rue/bars.
Perm. médicales gratuites. Travail de rue.
WC pour femmes uniquement



16 ESPACE P

Rue Desandrouin, 3 (2^e étage) – 071/30.98.10 – 0471/54.28.23
Accueil de jour pour prostituées, clients et entourage. Vacci-
nation et dépistage gratuit. Aide aux démarches sociales



17 FUNOC

Av des Alliés, 19 – 071/27.06.00 – www.funoc.be
Informations sur les formations dans le cadre de l'inser-
tion professionnelle



18 MAISON DE L'ADOLESCENT

Bld Z. Drion, 1 – 071/92.53.08 (derrière la polyclinique du
Mambourg) Avec ou sans RDV.
Lu/Ma/Je/ve de 9h à 19h, Me de 12h30 à 17h30,
Sa de 9h à 17h

Lieu d'accueil, d'écoute, de prise en charge, d'information et
d'orientation pour les jeunes de 11 à 25 ans mais aussi pour
les parents, les familles, les professionnels qui rencontrent
des difficultés dans l'accompagnement des adolescents.



19 MAISON DE L'ÉNERGIE / CPAS

Bld Joseph II, 64 – 071/20.71.60 – call centre 071/50.40.30
Aide matérielle et financière pour l'énergie



20 NÉMÉSIS CHARLEROI

Place du Nord M. Levie, 22 – 071/28.18.10
Perm. sociale Lu > Ve: 8h-12h;
vestiaire



Rue Charnoy, 5 (Ville haute) – 071/32.11.73

Accueil social : Ve : 8h -12h



21 ORS - ESPACE LIBRE

Rue L. Bernis, 27 – 071/27.88.00
Aide aux justiciables victimes et auteurs d'infraction
pénale ainsi qu'à leur proche.
Perm sur RDV : du Lu au Je : 9h-17h. Ve : 9h-15h



22 UN PASS DANS L'IMPASSE

Place Charles II, 24 – 081/77.71.50
Prévention suicide
Perm. sur RDV.



23 PASSAGE 45 / CPAS

Rue M. Danse, 45 – 071/28.19.19
Centre de ressource pour l'intégration
Consultations juridiques gratuites une fois par mois
(sf vacances). Espace emploi



24 POINT JAUNE / AMO

Rue du Palais, 12 – 071/33.32.00 (24h/24)
Accueil jeunes en difficulté (familiale...)
Hébergement d'urgence; Travail de rue



25 RESPECT SENIORS

Bld Z. Drion, 1 (Espace Santé) – 071/70.27.81 –
0800/303.30
Maltraitance des aînés. Ecoute, Information; Orientation,
accompagnement psychosocial. Entretien sur RDV



26 RESTAURANT DU CŒUR

Place E. Delferrière, 6-7 – 071/20.07.91
Sur demande au service social : inscription
et gratuité des repas, vestiaire



27 SERVICE APPUIS / CPAS

Rue Spinois, 18
• **Cellule Urgence sociale** : 071/32.12.12



• **Mission Rue (carolo rue)** : 071/30.37.39

Perm. Lu / Me 13h30/16h30
Accueil de soirée - 0474/314.609 de 9h-17h



28 SERVICE DROIT DES JEUNES / AMO

Résidence Windsor, Bld A. Defontaine, 17 /6 (6^e étage)
071/30.50.41
Aide sociale et juridique pour jeunes
de 0 à 22 ans et/ou familles
Accompagnement social (SAJ, SPJ, CPAS, Ecole...)
Perm : Lu/Me : 14h-18h. Ve : 14h-17h.
Sa matin : 1 fois/mois (www.sdj.be)



29 SERVICE MÉDIATION DE DETTES / CPAS

Rue de la Neuville, 14-16 – 071/26.70.09



30 SERVICE PRÉVENTION

PROMOTION SANTÉ ASSUËTUDES / CPAS
(anciennement carolo contact drogues)

Rue de la Neuville, 14-16 – 071/30.26.56. Soutien Psy;
info/doc.; formations; toutes formes de dépendances.



• **Accueil de soirée pour sans abri**

(01/11 – 31/03) – 071/25.60.37

Lu>Ve: 15h30-20h30; Sa/Di: 15h30-20h30 (si-0°C)



31 SERVICE SOCIAL / MUTUALITÉ CHRÉTIENNE

Bld Tirou, 163 – 071/20.26.21
Aide et soins à domicile : 071/59.96.66



32 SERVICE SOCIAL / MUTUALITÉS LIBÉRALES HAINAUT-NAMUR

Rue de Montigny, 36 – 064/23.61.90
Aide à domicile : 071/25.00.00 (24h/24)



33 SERVICE SOCIAL / MUTUALITÉ NEUTRE

Av. de Waterloo, 23 – 071/20.52.11
Prêt de matériel sanitaire
Permanences sociales



34 SERVICE SOCIAL / PARTENAMUT

Bld Audent, 14 – 02/549.76.70
Entretien sur RDV - Aide à domicile



35 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS

Av. des Alliés, 2 – 071/50.77.77
Perm. du Lu au Ve+ RDV au domicile
Aide à domicile : 078/15.52.23



36 SERVICE SOCIAL / VILLE

Place du Manège, 14-15 (Hôtel de Ville) – 071/86.10.84
– 071/86.10.85



37 LE SIGNE / AMO

Rue du Laboratoire, 27 – 071/30.28.88
Perm : Lu/Je : 16h-18h. Me : 13h-17h.
2^e Sa/ mois : 9h-12h. Autres possibilités sur RDV
Pour les jeunes de 0 à 21 ans. Accompagnement
individu socioéducatif. Actions collectives : soutien à
la parentalité, accrochage scolaire,...



38 SOLIDARITÉS NOUVELLES

Bld J. Bertrand, 8 – 071/30.36.77
Travail social de rue : 0472/71.57.18
Accueil : Je : 14h-16h; Perm. tél. : Je : 9h30-12h;
Perm. Sur RDV : Permanences juridiques droit au
logement (aide et soutien aux locataires et aux
propriétaires, SDF, ...), Permanences juridiques droit
des étrangers, Animation en Education Permanente
et Service d'Insertion Sociale



39 VIE FÉMININE

Rue de Montigny, 46 – 071/32.13.17 –
Mouvement pour les droits des femmes. - Accueil,
information pour les femmes. - Activités et projets
divers pour les femmes. - Permanence juridique sur
RDV. - Permanence sociale le Ve de 10h-12h sans RDV.



40 LE 26

Rue de Montigny, 26 – 071/32.48.98 (24h/24)
Lieu d'hébergement. Violences intrafamiliales/
femmes sans logement/rupture familiale



URGENCE SOCIALE / CPAS

071/32.12.12 (24h/24)
Aide : à l'hébergement d'urgence; alim.;
médico-pharmaceutique; matérielle;
admin.; psycho-sociale. Accueil (24h/24)

WASH MOBILE

Place du Nord Michel Levie (Charleroi)
Me de 13h à 17h (lavoir et douche pour SDF)



COUILLET

1 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Rue de Gillly, 249 - 071/26.70.03



2 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS

Rte de Philippesville, 153 - 071/50.77.77

Perm. Me : 8h30-12h30 (+ RDV domicile)



3 SERVICE FAMILIAL DE CHARLEROI

Av. de la Cimentrie, 38 - 071/47.58.78

Aide à domicile



DAMPREMY

4 ABRI DE NUIT SUPPLÉTIF

Rue des Français, 28 - 071/58.78.87

(Ouvert du 01/11 au 31/03) - Accueil : 21h - 21h30

25 lits: collation



5 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Place de Crawhez, 41 - 071/23.98.30



6 ESPACE CITOYEN / CPAS

Place de Crawhez, 40 - 071/53.26.20

Activités communautaires; Service d'insertion sociale; Ecole des devoirs et soutien à la parentalité

• Némésis Charleroi - 071/53.26.38

Perm : Ma/Ve : 8h - 12h (sur RDV)



GILLY

7 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Impasse Major, 4 - 071/28.01.60

Conseils juridiques : 3^e Ma/mois : 16h30-18h



8 CENTRE ENER'J

Chée de Lodelinsart, 64 - 071/41.09.05

Animation et Information Jeunesse

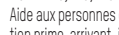


9 CENTRE RÉGIONAL D'INTÉGRATION DE CHARLEROI (CRIC)

Rue Hanoteau, 23 - 0800/14.711 ou 071/20.98.60

Perm : Lu, Ma, Me et Ve : 9h-11h30.

Aide aux personnes d'origine étrangère (parcours d'intégration primo-arrivant, insertion socio-professionnelle...)



10 EQLA

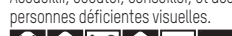
ANCIENNEMENT ŒUVRE NATIONALE DES AVEUGLES

Chée Impériale, 91 (bat.4) (Parc d'activité Héraclès)

- 071/32.05.61.

Perm. Ma et Ve : 9h-12h.

Accueillir, écouter, conseiller, et accompagner les personnes déficientes visuelles.

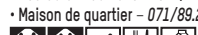


11 OPÉRATION FAIM ET FROID

Rue du Coquelet, 104 - 071/48.67.47

• Restaurant du Ravel - 071/41.81.64

• Maison de quartier - 071/89.28.54



12 SERVICE SOCIAL / MUTUALITÉ CHRÉTIENNE

Chée Impériale, 50/A - 071/54.83.32

Lu : 13h30-16h30 ; Je : 9h - 12h30



13 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS

Chée de Lodelinsart, 100 - 071/50.77.77

Lu/Me : 8h30-12h30 (+ RDV domicile)



GOSELIES

14 AJMO

Rue des Démineurs, 2/001

Rencontre sur RDV - 0477/042.280 et www.ajmo.be



15 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Rue de Namur, 37 - 071/35.21.66

Conseils juridiques : 3^e Ma/mois : 16h30-18h



16 ESPACE CITOYEN / CPAS

Rue Creusiaux, 6 - 071/25.04.00

Activités communautaires; Service d'insertion sociale



17 MAISON SOCIALE

Place des Combattants, 19 - 0498/712.838

Médiation sociale (sur RDV) et dépannage alimentaire (jeudi), magasin de seconde main

Médiation de dettes - 0475/878.345



18 SERVICE SOCIAL / MUTUALITÉ CHRÉTIENNE

Rue du Calvaire, 30 - 071/54.83.41

Ma/Je : 9h-12h



19 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS

Rue Vandervelde, 69 - 071/50.77.77

Ma : 8h30-12h30 (+ RDV domicile)



20 SERVICE SOCIAL / VILLE

Rue Massau, 4 - 071/86.10.60



JUMET

21 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Rue de Gosselies, 56a - 071/35.12.89



22 ARMÉE DU SALUT

Rue L. Biernaux 111/113 - 071/34.17.89

Colis Ali : 1^{er} Ve sur 2 : 14h - 15h30.

Vestiaire : 1^{er} Ve sur 2 : 10h - 13h



23 L'ÎLOT

Chée de Gillly, 66 - 071/35.57.06 (24h/24)

Accueil de 24 sans abri (18-65 ans) et mise en projets de vie. Possibilité de suivi social post hébergement pour les anciens résidents.



24 MAISON CROIX ROUGE DU RAVEL

Chée de Gillly, 18 - 071/35.23.39

Epicierie sociale, vestiboutique : Ma/Je/Ve : 9h-12h30. Bar à soupe du 01/11 au 31/03. Location matériel paramédical



25 RELAIS DE L'EMPLOI

Rue de Gosselies, 56a - 071/58.54.10

Lu : 13h30 - 16h30 et Ma à Ve : 8h30 - 12h et 13h - 16h30

Service d'aide et d'accompagnement à la recherche d'un emploi

• Némésis Charleroi - 071/53.26.38

Perm : Je : 8h - 12h (sur RDV)

• Relais Marchienne - 071/50.04.23



26 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS

Rue Wery, 43 - 071/50.77.77

Lu/Ma/Je : 8h30 - 12h (+ RDV domicile)



27 SERVICE SOCIAL / ST VINCENT DE PAUL

Rue Dewiest, 131 (Gohyssart) - 071/34.06.01

Perm Sociale : Lu>Je : 9h-11h ou sur RDV

Lavoir : Lu>Je : 9h-12h. Atelier de réinsertion professionnelle couture/création : Me : 9h-11h. Atelier floral, et groupe solidaire seniors : Lu : 13h-15h30



LODELINSART

28 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Chée de Bruxelles, 135 - 071/53.28.00



29 HÔTEL SOCIAL / CPAS

Rue du Ravin, 46 - 071/32.88.89



30 SERVICE SOCIAL / VILLE

Place E. Gillès, 1 - 071/86.48.17



MARCHIENNE AU PONT

31 ACCUEIL ET PROMOTION DES IMMIGRÉS

Rue de la Providence, 10 - 071/31.54.00

Insertion socio-professionnelle



32 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Rte de Beaumont, 90 - 071/26.70.01



33 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Rue J. Ester, 169 (Docherie) - 071/26.70.04



34 EMMAUS MARCHIENNE

Rte de Beaumont, 344 - 071/51.70.63

Centre d'hébergement pour hommes avec activités occupationnelles



35 ESPACE CITOYEN « DOCHERIE » / CPAS

Rue J. Ester, 169 - 071/26.70.04 - 0476/630.472

Activités communautaires; Service d'insertion sociale, Ecole des devoirs

• Némésis Charleroi - 071/53.90.50

• Espace jeunes - 071/58.79.86



36 ESPACE CITOYEN « PORTE OUEST » / CPAS

Rue de la Providence, 20 - 071/50.04.23

Activités communautaires; Service d'insertion sociale, Relais de l'emploi; Ecole des devoirs.

Conseils juridiques 1^{er} Ma/mois : 16h-18h

• Némésis Charleroi - 071/50.04.23

Perm : Ma 8h - 12h



37 RESTAURANT DE QUARTIER

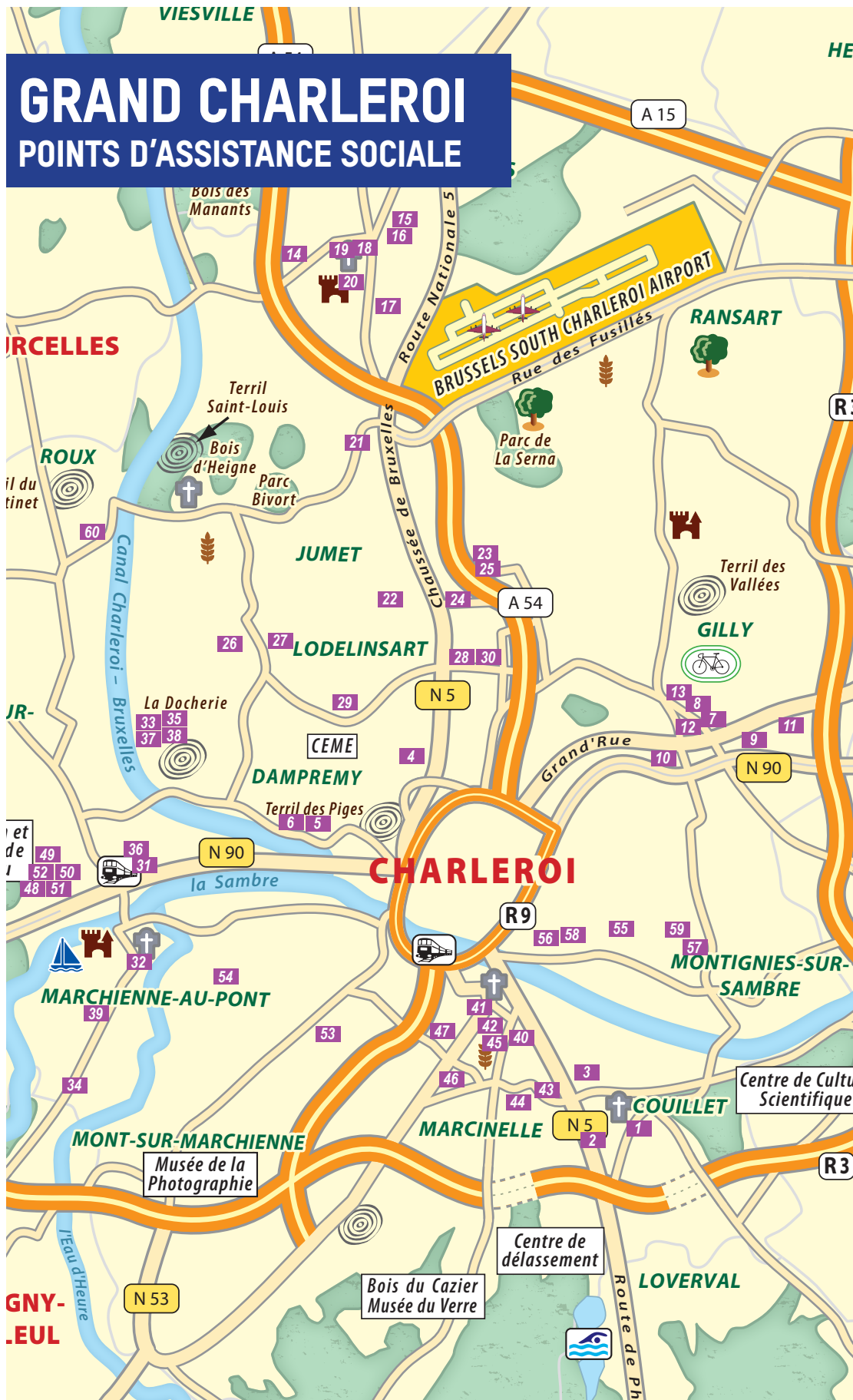
« JEAN ESTER » / CPAS

Rue J. Ester, 169 - 071/31.65.47 (prix : 5 €)



38 SERVICE ACTION MIGRANTS / CPAS

Rue J. Ester, 169 - 071/26.70.08



39 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS

Rte de Beaumont, 189 - 071/50.77.77

Lu/Me : 8h30-12h30, Ve : 8h30-12h,

Ma : 13h-16h (+ RDV domicile)



MARCINELLE

40 AIDE AUX JEUNES ET AUX FAMILLES / CPAS

Rue Destrée, 25 - 071/32.23.33

• Aide aux jeunes et aux familles



41 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Av. E. Mascoux, 11 - 071/60.61.20

• Antenne sociale et CPAS



42 LE FIGUIER

Rue A. Thibaut, 12 - 071/36.48.05

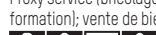
Maison d'accueil pour famille en difficulté



43 PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE / CPAS

Rue Destrée, 139 - 071/27.86.90

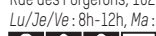
Proxyservice (bricolage, entretien espaces verts et formation); vente de bien 2^e main



44 SERVICE DES ÉTRANGERS / VILLE

Rue des Forgerons, 102 - 071/86.60.60

Lu/Je/Ve : 8h-12h, Ma : 8h-17h, Me : 8h-16h30



45 ADIS (ACCUEIL DIVERSITÉ ET INTÉGRATION SOCIALE) / CPAS

Rue des Haies, 26 - 071/20.81.60

• Accueil diversité et intégration sociale



46 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS

Av. E. Mascoux, 291 - 071/50.77.77

Je : 8h30-12h30 (+ RDV domicile)



47 SERVICE SOCIAL / VILLE

Av. Mascoux, 100 - 071/86.61.23 - 071/86.61.24

• Service social et ville



MONCEAU-SUR-SAMBRE

48 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Rue J. Durant, 103 - 071/31.17.50



49 MAISON CROIX ROUGE DU RAVEL

Rue A. Camus, 18 - 0474/666.565

Colis alimentaire Ma : 9h-15h.

Vestiboutique : Ma et Je : 9h-16h.

Urgence sociale (0497/18.35.78)



50 MAISON LANCELOT / CPAS

Rue Lancelot, 22 - 071/32.29.77

Accueil et hébergement mineurs en difficultés familiales



51 PROMOTION SERVICES

Rue J. Durant, 58 - 071/18.12.83

Ateliers communautaires; recherche emploi et logement

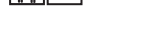


• Promotion services



52 SERVICE SOCIAL / VILLE

Rue A. Camus, 7 - 071/86.66.04 - 071/86.66.05



MONT-SUR-MARCHIENNE

53 ABRI DE NUIT « LE TRIANGLE »

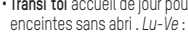
Rue du Beau Site, 28 - 071/43.80.06 (24h/24)

• Abri de nuit (12 lits) : 20h30-8h30

• Maison d'accueil (36 personnes en difficulté) prendre contact par téléphone

• Transi'toi accueil de jour pour famille et femmes enceintes sans abri : Lu-Ve : 8h30-20h30

Sa/Di et jours fériés : 9h-20h



54 S.P.A. CHARLEROI

Rue J. Ruhl, 211 - 071/60.93.11

Dépôt de l'animal avant 17h - reprise à 9h

(sous réserve de place disponible)



MONTIGNIES SUR SAMBRE

55 ANTENNE SOCIALE / CPAS

Rue du Poirier, 125 - 071/32.60.52

